



Estimada comunidad de PVPSA,

Les escribo hoy para informarles sobre los pasos críticos que El Centro de Prevención y Asistencia Estudiantil (PVPSA) está tomando durante la pandemia COVID-19, que nos permitirán continuar ofreciendo servicios críticos y esenciales mientras protegemos a nuestro personal y a la comunidad a la que servimos. Como saben, esta es una situación en rápida evolución y el equipo de PVPSA se está adaptando y respondiendo en tiempo real, basándose en la información más actualizada de los funcionarios de salud locales, estatales y federales.

PVPSA está mejorando las medidas de seguridad en nuestros programas, con el objetivo de reducir el contacto de persona a persona. Sabemos que hay muchos niños y jóvenes que demuestran ansiedad o que necesitan buscar servicios de consejería. Podemos proporcionar servicios de consejería a través de conferencias de voz y video y en persona solo si es absolutamente necesario. Si su hijo(a) tiene Medi-Cal, puede continuar recibiendo de nuestros servicios de consejería. Reconocemos que estos son tiempos difíciles y estamos aquí para apoyar a su hijo(a) y su familia.

Nuestro Centro familiar de Mayou ubicado en 411 East Lake, permanecerá abierto solo para situaciones de crisis y sin cita previa. Si tiene una situación de emergencia y necesita obtener de nuestros servicios en persona, le proporcionaremos un examen de salud antes de ingresar al edificio. Por favor llame al (831) 728-6445 si considera esta opción.

A partir del lunes 23 de marzo de 2020, se implementaron los siguientes cambios en toda la agencia:

- Todos los servicios de consejería para clientes existentes y nuevos continuarán siendo disponibles por teléfono o tele-salud. Las citas en persona se programan solo caso por caso y se reservan para niños y sus familias sin otra opción para recibir servicios.
- Todos los servicios de justicia restaurativa para jóvenes que actualmente reciben apoyo de PVPSA continuarán estando disponibles utilizando formatos de teléfono y tele-salud. Todas las visitas a domicilio han sido canceladas.
- La oficina administrativa ubicada en 335 East Lake está abierta solo los viernes de 8:30 a.m. - 4: 30 p.m.

Pajaro Valley Prevention and Student Assistance

Mayou Family Center | 411 East Lake Avenue, Watsonville, CA 95076
Administration | 335 East Lake Avenue, Watsonville, CA 95076
(831) 728-6445 | admin@pvpsa.org | www.pvpsa.org



- El Centro de consejería (411 E. Lake) donde se requieran servicios en persona estará abierto de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Las citas requeridas en las tardes se manejarán caso por caso.
- Todos los niños y jóvenes que reciben apoyo de consejería en las escuelas continuarán teniendo la oportunidad de hacerlo. Nuestro equipo ha estado llamando a todas las familias para determinar las opciones de servicios.

El Equipo Ejecutivo de PVPSA se comunica diariamente para evaluar y actualizar los protocolos internos basados en las pautas médicas y gubernamentales. También reconocemos que las familias necesitan información sobre varios recursos y apoyos. Estamos trabajando para desarrollar un directorio de servicios disponibles como resultado de esta pandemia. Consulte nuestra página web y publicaciones en las redes sociales para obtener esta información. Tenga en cuenta que continuaremos actualizando la información cuando haiga cualquier cambio en nuestros servicios.

Estamos aquí en este momento difícil y hemos hecho todos los ajustes posibles para continuar sirviendo a los niños, jóvenes y familias del gran valle del Pájaro.

Estamos en esto juntos,

A handwritten signature in blue ink that reads "Erica Padilla-Chavez".

Erica Padilla-Chavez
Chief Executive Officer
Pajaro Valley Prevention & Student Assistance

Pajaro Valley Prevention and Student Assistance

Mayou Family Center | 411 East Lake Avenue, Watsonville, CA 95076
Administration | 335 East Lake Avenue, Watsonville, CA 95076
(831) 728-6445 | admin@pvpsa.org | www.pvpsa.org